

OF-ADC-099-21-COM

WF/SC

Porto Ferreira, 04 de maio de 2021.

À

CÂMARA DOS VEREADORES DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA

Exmo. Sr. Alan João Orlando – Presidente da Câmara dos Vereadores
Av. Eng. Nicolau de Vergueiro Forjaz, nº 1068 - Centro.
Porto Ferreira/SP

Com cópia

EXMO. SR. PREFEITO RÔMULO LUÍS DE LIMA RIPPA

Prefeitura Municipal de Porto Ferreira - PMPF
Praça Cornélio Procópio, nº 90, Centro
Porto Ferreira/SP

REF.: Ofício nº 269/21 – Requerimento 180/2021.

Exmo. Senhor,

A **BRK Ambiental – Porto Ferreira S.A.**, concessionária dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário deste Município (“BRK Ambiental”), sediada à Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro, nesta cidade de Porto Ferreira, Estado de São Paulo, vem, mui respeitosamente, em atenção ao requerimento n.º 180/2021 do Vereador Ricardo Luís Patroni, esclarecer o que segue:

1. Do que se tratam os inúmeros avisos distribuídos no município solicitando o comparecimento presencial dos munícipes na BRK Ambiental;

Por ter a Concessionária, relação de consumo com os munícipes, fazem-se necessárias, diversas interações para tratar de variados temas que vão desde alta de consumo, troca de hidrômetro, vistoria, fiscalizações entre outros.

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199
Centro – Porto Ferreira/SP
Brasil | CEP.: 13660-000

Para tal, caso não seja possível o atendimento do preposto dessa concessionária, conforme determina a IN nº 09/2019 da Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Porto Ferreira, esse deverá ser notificado, com o propósito de que o munícipe tenha ciência da tentativa de realização de tais serviços.

2. Qual o meio de contato para que os munícipes possam ter informações precisas sobre o assunto sem precisarem se deslocar presencialmente até a sede da BRK;

Os canais remotos da empresa, são:

- Site brkambiental.com.br;
- Aplicativo BRK Ambiental;
- WhatsApp, pelo número (11) 99988-0001;
- Telefone gratuito 0800 771 0001 (atendimento 24 horas);
- E-mail – sacportoferreira@brkambiental.com.br;

E para os casos de notificações, como os do referido requerimento, sugerimos que o cliente envie uma foto da notificação para o e-mail SAC, onde as atendentes responderão com as tratativas necessárias para regularização.

3. Se o comunicado diz respeito a troca de registros nas residências. Se sim, qual o motivo e qual o valor será cobrado;

Conforme mencionado no item 1, diversos são os motivos que levam a notificação dos munícipes, dentre eles poderemos ter relação com a troca de hidrômetro.

Para responder esse questionamento precisamos entender o que motivou a troca. Podendo ser por uma manutenção necessária ao bom funcionamento do equipamento, em atenção às recomendações do INMETRO, e nesse caso correrão sem custos para o munícipe.



E poderá ainda ocorrer, onde o munícipe teve culpa ou dolo, comprometendo o bom funcionamento do hidrômetro, nesse caso estará sujeito aos valores previstos na tabela de serviços complementares aprovada pela Agência Reguladora, bem como aqueles previstos no Decreto nº 48/2015 da Prefeitura de Porto Ferreira.

Diante de tudo o que fora exposto, nos colocamos a disposição para sanar eventuais dúvidas que vierem a surgir.

Atenciosamente,

BRK Ambiental – Porto Ferreira S.A.
(Assinado digitalmente)

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199
Centro – Porto Ferreira/SP
Brasil | CEP.: 13660-000

PROTOCOLO DE AÇÕES

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integridade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 04/05/2021

Dados do Documento

Tipo de Documento: Ofício
Referência: OF-ADC-099-21-COM PMPF Camara dos Vereadores OF 26
Situação: Vigente / Ativo
Data da Criação: 04/05/2021
Validade: 04/05/2021 até Indeterminado
Hash Code do Documento: 8997E8550EDE8D79A32B63223112C6AE0868EFC1AD0C062C6338A47B48350DF4

Assinaturas / Aprovações

Papel (parte) Contratantes

Relacionamento 14.001.255/0001-83 - BRK Ambiental - Porto Ferreira

Representante	CPF
Giuliano Eduardo Bertagna	123.759.828-19
Ação: Assinado em 04/05/2021 18:52:35 com o certificado ICP-Brasil Serial - 650820102038AA26	IP: 177.138.177.170
Info.Navegador Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko	
Localização	
Tipo de Acesso Normal	

Representante	CPF
Rodrigo Alves Dias	067.571.738-83
Ação: Assinado em 04/05/2021 12:26:45 com o certificado ICP-Brasil Serial - 65082006124C06B2	IP: 172.68.25.175
Info.Navegador Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14_4_2 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148	
Localização	
Tipo de Acesso Normal	



As assinaturas contidas neste documento possuem carimbos de tempo baseados na Hora Legal Brasileira, emitidos pela Autoridade de Carimbo de Tempo (ACT) QualiSign ou outra ACT vinculada à ICP-Brasil

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <https://www.documentoeletronico.com.br/procelectronicahttps/validardocumentoscontent.aspx>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **JWIGK-IGRLY-Y6YQE-7XTH2**



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-QualiSign**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.