



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

“A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO”

OFÍCIO N° 199/2023 - SRI

Porto Ferreira/SP, 06 de junho de 2023.

À Sua Excelência

SÉRGIO RODRIGO DE OLIVEIRA

M.D. Presidente da Câmara Municipal de Porto Ferreira

Nesta;

Ref.: Requerimento n° 273/2023

Senhor Presidente,

Vimos pelo presente ofício encaminhar resposta ao Requerimento Legislativo em epígrafe, de autoria **do nobre Vereador Renato Pires da Rosa**.

Aproveitamos a oportunidade para apresentarmos os sinceros votos de estima e consideração à V.Exa., bem como a todos os demais nobres Vereadores desta Casa de Leis.

Atenciosamente,

RÔMULO LUÍS DE LIMA RIPÀ

Prefeito Municipal





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6642-B647-1B40-30BB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ROMULO LUIS DE LIMA RIPA (CPF 350.XXX.XXX-33) em 06/06/2023 12:20:17 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/6642-B647-1B40-30BB>

Ofício nº 090/2023 – SODU

Porto Ferreira, 30 de maio de 2023.

Ao

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal
Sr. Rômulo Luís de Lima Ripa

Em atendimento ao **Requerimento nº 273/2023**, subscrito pelo nobre vereador Sr. Renato Pires da Rosa , informamos que:

Itens 1 e 2 – Foi elaborada uma notificação à empresa G ENERGY, conforme cópia anexa, para que apresente sua manifestação e providências quanto aos problemas apontados na prestação dos serviços de manutenção da iluminação pública (e sua melhoria), bem como no que refere aos canais disponibilizados para o acionamento da referida empresa por parte da população.

Item 3 – Sim. Assim que obtivermos as respostas da empresa G ENERGY procederemos com as providências cabíveis para a averiguação da situação ora apontada pelo nobre edil.

Sem mais para o momento, reitero protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Alan João Orlando
Secretário de Obras e
Desenvolvimento Urbano



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E3AD-611C-FBA3-D755

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALAN JOÃO ORLANDO (CPF 386.XXX.XXX-77) em 31/05/2023 16:21:07 (GMT-03:00)

Papel: Assinante

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/E3AD-611C-FBA3-D755>

À

G Energy Engenharia e Consultoria Ltda.

Sr. Caio Augusto Providello Barioni de Oliveira

Contrato nº 069/2019 – CP nº 02/2019 - Execução de Serviços de Iluminação Pública, compreendendo manutenção corretiva e preventiva, em ruas, praças e parques do Município de Porto Ferreira, incluindo o fornecimento de materiais e conforme especificações constantes do Projeto Básico.

NOTIFICAÇÃO

Prezado Senhor,

Considerando a necessidade de respondermos à Requerimento Legislativo concernente à prestação de serviços por parte da G ENERGY, solicito os devidos esclarecimentos;

Considerando os relatos sobre a existência de muitas lâmpadas apagadas, bem como a demora em sanar os problemas, além da dificuldade para o acionamento da Contratada G ENERGY por parte da população, haja vista a “informação de que o canal 0800 não estaria mais em funcionamento, mas apenas via Whatsapp”;

Considerando, as reclamações quanto à “precariedade e demora no atendimento e muitas vezes o atendimento não é concluído”;

Fica a empresa **G Energy Engenharia e Consultoria Ltda. NOTIFICADA** para se **manifestar, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas**, a contar do recebimento desta, quanto aos apontamentos ora em análise, bem como a proceder com as devidas regularizações.

Sem mais, subscrevo-me.

Porto Ferreira, 30 de maio de 2023.

Alan João Orlando
Secretário de Obras e
Desenvolvimento Urbano



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B9DB-E693-E308-2DBE

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ALAN JOÃO ORLANDO (CPF 386.XXX.XXX-77) em 30/05/2023 17:13:50 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/B9DB-E693-E308-2DBE>

Santa Rita do Passa Quatro, 30 de maio de 2023.

Ao,

Secretário de Obras e Desenvolvimento Urbano

Sr. Alan João Orlando

Em resposta a,

Notificação

Ref.: Ofício nº 2.196/2023

Prezado Senhor,

A empresa **G ENERGY ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA - EPP.**, em atendimento aos termos da notificação supracitada, vem respeitosamente à presença de Vossa Excelência, informar que o 0800 da empresa continua funcionando normalmente das 8h às 21h todos os dias da semana. O número do telefone é 0800 777 9541.

Temos também a opção do WhatsApp, através do número (19) 99661 - 4123 disponível todos os dias da semana das 8h às 21h.

Outro canal de atendimento disponível 24h por dia é o site www.genenergy.com.br

Em relação ao prazo de atendimento, atendemos dentro de 72h do chamado. Alguns casos podem ter problemas mais sérios que envolvem a Elektro ou Cervam e podem levar um tempo um pouco maior por não depender somente de nossa empresa.

Salientamos que nunca deixamos de atender quaisquer pedidos no município.

Quanto ao relato de muitas lâmpadas apagadas, iremos intensificar as rondas noturnas de modo a realizar a manutenção de forma preventiva.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

VITOR AUGUSTO
PROVIDELLO BARIONI
DE
OLIVEIRA:3324671280
8

Assinado de forma digital
por VITOR AUGUSTO
PROVIDELLO BARIONI DE
OLIVEIRA:33246712808
Dados: 2023.05.30
16:54:48 -03'00'

G-Energy Engenharia e Consultoria LTDA - EPP

Vitor Augusto Providello Barioni de Oliveira

RG: 30.815.221-9 | CPF: 332.467.128-08

Representante Legal



Comercial/Adm.
(19) 3584-8630
(19) 99333-4394

Iluminação Pública
0800 777 9541
(19) 99661-4123



www.genenergy.com.br
contato@genenergy.com.br



Rua José Rodrigues Palhares, 1189 - A
22 de Maio, Santa Rita do Passa Quatro/SP
CEP: 13670-000